

Услуга по сборке мебели ИКЕА, в том числе кухонной мебели (общие положения)

Уважаемый покупатель! Спасибо, что решили воспользоваться услугой сборки мебели. Обращаем ваше внимание на основные условия осуществления сборки товаров ИКЕА: дата и время начала сборки согласовываются с сотрудником магазина ИКЕА и указываются в бланке на сборку товаров (далее - Бланк). Сборщик свяжется с вами по телефону накануне либо в день оказания услуги, но не позже, чем за 1 час до начала согласованного временного интервала. Вы можете изменить дату и время сборки, а также отказаться от данной услуги, сообщив об этом по телефону 8-800-234-5566 не менее, чем за 24 часа до указанного времени в Бланке. При отказе от сборки не позднее, чем за 24 часа до времени, указанного в Бланке, денежные средства по оплате данной услуги будут возвращены вам в полном объеме. Если вы (или ваш представитель, уполномоченный принимать решения, касающихся монтажа мебели и техники, а также работы сборщика) отсутствуете по адресу, указанному в Бланке, в интервал времени начала сборки, как указано в бланке, сборщики ожидают вас не более 30 минут с момента прибытия, затем покидают адрес сборки. Для осуществления повторного заказа услуги сборки вам необходимо оплатить «ложный выезд» и согласовать с сотрудниками магазина ИКЕА новую дату и время сборки. Ознакомиться с информацией о стоимости «ложного выезда» вы можете у сотрудников в магазине.

На месте проведения работ по сборке необходимо наличие бесплатной парковочной зоны на расстоянии не более 500 метров от адреса. В случае наличия только платной парковки, оплата производится покупателем.

Упаковки с мебелью и техникой, предназначенные для сборки, установки и подключения, должны находиться в помещении, где будут проводиться работы. Перенос упаковок с мебелью внутри помещения производится бесплатно в пределах одного этажа и на расстояние не более 30м. Крупногабаритные предметы мебели: диваны, каркасы гардеробов, холодильники и т.п. - должны находиться в комнате, где будет производиться сборка. Их перенос внутри помещения (из одной комнаты в другую) не производится.

Помещение места проведения работ по сборке должно быть подготовлено в соответствии с требованиями к помещению. Если помещение не подготовлено, вам необходимо подготовить помещение самостоятельно или заказать данную услугу в магазине ИКЕА, оплатить «ложный выезд» и согласовать с сотрудниками магазина ИКЕА новую дату и время сборки.

В услугу сборки входит уборка упаковочного материала (кроме услуги базовой сборки кухни) при наличии мусорного контейнера на расстоянии не более 100 м от подъезда/ входной двери, в котором осуществляется сборка. В случае отсутствия контейнера, упаковочный мусор складывается в помещении там, где производилась сборка мебели.

Сроки оказания услуг по сборке кухонной мебели, включая услуги по установке и подключению бытовой техники: в течение 10 дней с даты начала оказания услуг сборки. Сборка мебели, в том числе кухонной мебели, осуществляется каждый день в течение срока оказания услуг с 9:00 до 20:00, в том числе по выходным и праздничным дням.

Если сборка будет приостановлена и перенесена по обстоятельствам, зависящим от вас (немотивированное изменение условий), вам будет необходимо оплатить дополнительный выезд сборщика, при этом компания ИКЕА вправе приостановить оказание услуг по сборке мебели, в том числе кухонной мебели, до момента внесения соответствующих платежей. Оплата дополнительного выезда сборщика производится в магазине ИКЕА. Ознакомиться с информацией о стоимости дополнительного выезда сборщика вы можете у сотрудников в магазине, на сайте ИКЕА (<http://service.ikea.ru>).

Помещение, в котором будет производиться сборка, должно быть подготовлено к работе в соответствии с «Требованиями к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники», в нем не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие работе сборочной компании. Перед креплением мебели к стене, в том числе кухонной мебели, желательно, чтобы Покупатель предоставил сборщику план скрытой разводки водяных, канализационных труб, а также убедился, что сборщик проверил наличие скрытой электропроводки и слаботочной проводки в месте монтажа мебели специальным детектором скрытой проводки. В случае отсутствия у Покупателя плана скрытой проводки, компания ИКЕА и/или компания, осуществляющая сборку мебели, в том числе кухонной мебели, не несет ответственности за вред, причиненный имуществу, здоровью / жизни Покупателя.

Покупателю или доверенному лицу выдается для согласования Акт выполненных работ, в который должны быть внесены работы, отличающиеся от оплаченного ИКЕА пакета услуг по сборке:

- выполненные сборщиками не в рамках оплаченного пакета по сборке мебели, на которые распространяется гарантия;
- выполненные сборщиками работы, на которые гарантия не распространяется с соответствующей пометкой;
- работы, выполненные покупателем самостоятельно.

Все работы, не входящие в пакет, должны быть оплачены сборщику в соответствии с согласованной предварительной сметой и прейскурантом, на месте проведения сборки. Ознакомиться с прейскурантом Вы можете у сотрудников в магазине, на сайте ИКЕА (<http://service.ikea.ru>) или у сборщика.

Пожалуйста, внимательно проверьте качество сборки перед подписанием Акта выполненных работ. После подписания покупателем Акта претензии к качеству сборки товара не принимаются, за исключением претензий в отношении скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации.

Работы, включающие шум, возможны в разрешенный период, утвержденный местным законодательством в рамках Федерального Закона №52-ФЗ от 30 марта 1999г. (ред. от 13.07.2015) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

На всём протяжении сборочных работ необходимо присутствие Покупателя или его представителя, уполномоченного принимать решения, касающиеся монтажа мебели и техники, а также работы сборщика.

Услуга по сборке мебели и гардеробов ПАКС (за исключением кухонной мебели)

Услуга по сборке мебели, купленной в магазине ИКЕА, включает: сборку бытовых, офисных предметов мебели; крепление гардеробов и стеллажей к стене в целях безопасности (в случаях, предусмотренных изготовителем, а также при выполнении п.5-6 Требований к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники); монтаж зеркал, карнизов.

Расчёт стоимости и оплата работ, связанных со сборкой мебели, производится в магазине ИКЕА или оплачивается сборщику наличными на месте (предоставление покупателю бланка строгой отчетности либо чека – обязательно).

Требования к помещению при сборке мебели:

1. Покупателю необходимо предоставить сборщику стремянку (устойчивые стол, стул, табурет и т.п.) для выполнения работ по навеске мебели.
2. Помещение должно быть подготовлено для монтажа и свободно от предметов мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220В в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.
3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от+17 до+27°С.
4. Вода и туалет должны быть в свободном доступе.
5. Стены должны иметь достаточную прочность для монтажа мебели. В случае если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков, гипсокартона, или других облегченных материалов, покупателю необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели. Толщина стен должна составлять не менее 10см.
6. Навеска предметов мебели на керамогранит, гранит и мрамор производится в соответствии с прейскурантом цен на дополнительные работы.
7. В месте проведения монтажа мебели должна соблюдаться геометрия стен и полов (угол между полом и стеной, между соседними стенами равен 90°, полы должны иметь ровную поверхность). В противном случае плотное прилегание к стенам всех элементов мебели не гарантируется.

8. Высота потолков должна превышать высоту мебели не менее чем на 10см. При сборке гардероба ПАКС в вертикальном положении, высота потолка должна быть выше каркаса гардероба не менее, чем на 6см.

9. Подключение светильников производится в соответствии с инструкцией.

10. Для правильной сборки корпусной мебели (БЕСТО, СТУВА) и гардеробов ПАКС необходим «План расположения мебели», а также «Список покупок», составленные в отделе совместно с консультантом. В случае их отсутствия покупателю необходимо направлять действия сборщика в отношении правильности расположения элементов комбинации.

Услуга по сборке кухонной мебели

Услуга по сборке кухонной мебели, купленной в магазине ИКЕА, включает: сборку и монтаж предметов мебели, приобретенных в магазине ИКЕА, без изменения их геометрии; навеску дверей и регулировку дверных петель; установку ящиков и накладных панелей к ним, установку фронтальных панелей в качестве заглушек; установку ручек и декоративных элементов (боковых накладных панелей декоративных карнизов, цоколя, стенового бордюра); установку, подгонку и уменьшение длины столешницы, выпилы под трубы; установку мойки ИКЕА (изготовление отверстия под мойку, обработку выпила герметиком, монтаж смесителя, крепление мойки к столешнице). Расчёт стоимости и оплата работ, связанных со сборкой мебели, установкой и подключением техники ИКЕА /техники других производителей производится в магазине ИКЕА или оплачивается сборщику наличными на месте (предоставление покупателю бланка строгой отчетности либо чека – обязательно).

Услуги по установке и подключению бытовой техники (дополнительные платные услуги):

- Подключение – проверка силовых разъемов для последующего подключения к коммуникациям; подсоединение прибора к электросети и/или сети водоснабжения;
- Установка встроенной техники - встраивание/врезка техники в мебель, перфорация мебельных перегородок для прокладки коммуникаций, крепление к стене или потолку, обработка выреза силиконом;
- Установка отдельно стоящей бытовой техники – крепёж и регулировка прибора по уровню с выставлением нужных зазоров.

Перечень работ, входящих в услугу подключения одной единицы бытовой техники:

- Встраивание техники в мебель;
- Перфорация мебельных перегородок для прокладки коммуникаций, в пределах 1,5 м от места установки до точки подключения;
- Подключение питающего кабеля к прибору с монтажом вилки или клеммных колодок в пределах 1,5 м от места установки до точки подключения в соответствии с Требованиями к помещению и инструкцией по эксплуатации;
- Установка электроплиты на подготовленную горизонтальную поверхность, в место эксплуатации с выставлением по уровню;
- Подключение к существующей точке электроснабжения (отдельная силовая розетка), без доработки;
- Встраивание варочной панели в мебель;
- Обработка выреза силиконом;
- Монтаж вилки к питающему кабелю прибора в пределах 1,5 м от места установки до точки подключения (без подключения к газу);
- Установка на место эксплуатации и выставление по уровню в разных плоскостях для исключения вибрации;
- Подключение к существующей точке электроснабжения, без доработки;
- Подключение холодной воды и слива воды к подготовленным точкам водоснабжения, в пределах длины шлангов для подключения, входящих в комплект стиральной машины или посудомоечной машины;
- Перенавеска дверей холодильника при необходимости;
- Крепление к стене или потолку (бетонный или установленные закладные);
- При необходимости, прокладка воздуховодов гофрированным шлангом, купленным в магазине ИКЕА, от места установки до точки подключения.

Правила оказания услуги по сборке кухонной мебели, установке и подключению бытовой техники:

1. Помещение, где производятся работы по сборке, установке и подключению бытовой техники, должно быть подготовлено согласно «Требованиям к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники». В случае если помещение не подготовлено к проведению работ, покупателю необходимо будет подготовить помещение и оплатить повторный выезд сборочной бригады согласно прейскуранту.

2. Работы, связанные с вырезкой отверстий, обрезкой, врезкой стеклянных изделий и изделий из металла, не производятся (за исключением врезки смесителя в мойку, поперечного и продольного пила стыковочной планки «ФИКСА» / настенной шины «МЕТОД» / металлической планки каркаса «МЕТОД» и направляющей для стеновой панели «ЛИЗЕКИЛЬ»).

3. Изготовление новых деталей из оставшегося после сборки материала не выполняется.

4. Для правильной сборки кухни необходим распечатанный «План расположения мебели и техники», а также «Список покупок», составленные в отделе «Кухни» совместно с консультантом.

Требования к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники:

1. Покупателю необходимо предоставить сборщику стремянку (устойчивые стол, стул, табурет и т.п.) для выполнения работ по навеске мебели.

2. Крепление мебели к стене в целях безопасности производится в случаях, предусмотренных изготовителем, а также при выполнении п.5 Требованиям к помещению при сборке мебели. Помещение должно быть подготовлено для монтажа и свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27°C.

4. Вода и туалет должны быть в свободном доступе.

5. Стены должны иметь достаточную прочность для монтажа мебели. В случае, если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков, гипсокартона, или других облегченных материалов, покупателю необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели. Толщина стен должна составлять не менее 10см.

6. Навеска предметов мебели на керамогранит, гранит и мрамор производится в соответствии с прейскурантом цен на дополнительные работы.

7. В месте проведения монтажа мебели должна соблюдаться геометрия стен и полов (угол между полом и стеной, между соседними стенами равен 90°, полы должны иметь ровную поверхность). В противном случае плотное прилегание к стенам всех элементов мебели не гарантируется.

8. Подключение мойки:

a. Выводы холодной и горячей воды рекомендовано иметь на уровне не ниже 60 см от чистового пола, но на расстоянии не более 30-40 см от смесителя. Иметь исправные запорные механизмы в зоне доступа и заканчиваться резьбой диаметром 3/8" или 1/2". Выводы из металлопласта, полипропилена должны заканчиваться фитингом, закрепленным к стене.

b. Вывод канализации D=4,5 см должен быть на расстоянии не выше 45 см от пола.

9. Подключение стиральной или посудомоечной машины:

a. Выводы холодной и горячей воды рекомендовано иметь на уровне 65-70 см от чистого пола, но на расстоянии не более 1 м от бытовой техники. Иметь исправные запорные механизмы в зоне доступа и заканчиваться резьбой диаметром 3/4" или установленный проходной кран с резьбой диаметром 3/4". Выводы из металлопласта, полипропилена должны

заканчиваться фитингом, закрепленным к стене. Вывод канализации D=4,5 см должен быть на расстоянии не более 1 м от бытовой техники и на уровне не выше 45 см от пола.

в. Розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3х2,5мм², на расстоянии не дальше 100 см от места установки прибора.

с. Трубы и другие коммуникации не должны мешать установке техники.

10. Подключение варочной панели:

а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 32А - медь 3х4мм², на расстоянии не дальше 150 см от центра панели.

в. Для электроподжига газовой варочной поверхности - провод медь 3х2,5мм², через отдельный автомат 16 А.

11. Подключение духовки:

а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3х2,5мм², на расстоянии не дальше 100 см от места установки духовки.

12. Подключение холодильника, СВЧ, вытяжки:

а. Подводка или розетка с заземлением через отдельный автомат 16А - медь 3х2,5мм², на расстоянии не далее 100см от места установки прибора

в. Вывод гофротрубы «НИТТИГ» на расстояние не дальше 300 см (максимальная длина гофротрубы). Если гофротруба выводится из потолка, то полное прилегание декоративного короба к потолку невозможно. Необходимо приобрести заранее фланец для фиксации гофротрубы.

13. Подключение светильников производится в соответствии с инструкцией.

14. Подключение и отключение газовых приборов осуществляется только службой местного газового управления.

При принятии работ по сборке кухни и установке/подключению техники рекомендуется обратить внимание на следующее:

1. Столешница должна быть установлена горизонтально по уровню.

2. Дверцы шкафов, фронтальные панели ящиков и ножки отрегулированы.

3. Работа техники, подключенной сборщиком, должна быть проверена на работоспособность.

4. Выпил под мойку должен быть гидроизолирован (обработан силиконом).

5. Трубы к мойке и посудомоечной машине должны быть проверены на случай - протекания или просачивания воды.

Услуга по сборке мебели для ванной и установке душевой системы

Услуга по сборке мебели для ванной, купленной в магазине ИКЕА, включает в себя:

Сборку предметов мебели по инструкции; монтаж мебели на стену. Крепление предметов мебели к стене в случаях, предусмотренных изготовителем; установку и выравнивание горизонтального уровня мебели в пределах 2 см при условии использования регулируемых ножек; навеску фасадов, установку и регулировку дверных петель, доводчиков; установку внутреннего наполнения, включая заглушки для отверстий полкодержателей; установку и подключение интегрированного освещения; установку ручек и декоративных элементов; установку мойки, сифона, смесителя с подключением к канализации (без подключения к воде); установку, подгонку и уменьшение длины столешниц (-ы) ИКЕА, выпилы под трубы; монтаж зеркал, полок и других аксессуаров; подпил мебели под плинтус, или обрезку, демонтаж и монтаж плинтуса; расчёт стоимости и оплата работ, связанных со сборкой мебели для ванной, производится в магазине ИКЕА или оплачивается сборщику наличными на месте (предоставление покупателю бланка строгой отчетности либо чека – обязательно).

Услуга по установке душевой системы, купленной в магазине ИКЕА, включает в себя: установку и подключение душевой системы к подготовленным для подключения водным коммуникациям. Работы проводятся по инструкции установки душевой системы. Расходные материалы (лента ФУМ, герметик) включены в стоимость; расчёт стоимости и оплата работ, связанных с установкой душевой системы, производится в магазине ИКЕА или оплачивается сборщику наличными на месте (предоставление покупателю бланка строгой отчетности либо чека – обязательно).

Требования к помещению при сборке мебели для ванной и установке душевой системы:

1. Покупателю необходимо предоставить сборщику стремянку (устойчивые стол, стул, табурет и т.п.) для выполнения работ по навеске мебели.

2. Помещение должно быть подготовлено для монтажа и свободно от предметов мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от+17 до+27°С.

4. Вода и туалет должны быть в свободном доступе.

5. Стены должны иметь достаточную прочность для монтажа мебели. В случае если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков, гипсокартона, или других облегченных материалов, покупателю необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели. Толщина стен должна составлять не менее 10 см.

6. Навеска предметов мебели на керамогранит, гранит и мрамор производится в соответствии с прейскурантом цен на дополнительные работы.

7. В месте проведения монтажа мебели должна соблюдаться геометрия стен и полов (угол между полом и стеной, между соседними стенами равен 90°, полы должны иметь ровную поверхность). В противном случае плотное прилегание к стенам всех элементов мебели не гарантируется.

8. Подключение светильников производится в соответствии с инструкцией.

9. При установке душевой системы, выводы холодной и горячей воды должны быть на расстоянии друг от друга от 130 мм до 170 мм. Вывод горячей воды обязательно должен быть слева, холодной – справа.

Услуга по замеру помещения

Услуга по замеру помещения включает в себя:

Составление схемы помещения: высота, длина, ширина, размеры окон, дверей и указание их местоположения на плане, ширина подоконников и расстояние до них от пола, положение и размеры архитектурно-декоративных элементов.

Составление схемы имеющихся коммуникаций: электропроводки, водоснабжения, теплоснабжения, канализации.

Консультация по техническим вопросам: осмотр помещения на предмет возможности осуществить установку и сборку мебели в соответствии с проектом (при его наличии), осмотр помещения на предмет возможности установки электрических и газовых приборов в соответствии с проектом, проверка всех источников энергии и выводов для подключения к коммуникациям- электроэнергии, горячей/ холодной воды, вытяжки и канализационные трубы на предмет месторасположения. Расчёт стоимости и оплата работ, связанных с замером помещения, производится в магазине ИКЕА или оплачивается сборщику наличными на месте (предоставление покупателю бланка строгой отчетности либо чека – обязательно).

Требования к помещению при замере помещения:

1. Покупателю необходимо предоставить сборщику стол и стул для выполнения работ.

2. Помещение должно быть свободно от предметов мебели, которые могут препятствовать замеру помещения. Также не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие оказанию услуги. При наличии мебели, препятствующей замеру коммуникаций, точность замеров не гарантируется. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

3. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от+17 до+27°C.
4. Вода и туалет должны быть в свободном доступе.