

# SULTAN/СУЛТАН



Матрасы и основания для матрасов СУЛТАН прошли строгую проверку на соответствие как нашим требованиям к качеству и долговечности товаров ИКЕА, так и высоким стандартам бытового применения. Это значит, что мы можем предложить 25-летнюю гарантию, применимую в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака матрасов и оснований для матрасов серии СУЛТАН с приведенным ниже логотипом. На электрические приводы предоставляется 5-летняя гарантия. Условия и сроки предоставления данной гарантии изложены в этом буклете.





## **Срок действия данной гарантии?**

Гарантия на матрасы и другие компоненты кровати, за исключением электрических приводов реечных днищ, действует в течение двадцати пяти (25) лет со дня покупки.

Гарантия на электрические приводы реечных днищ действует в течение пяти (5) лет со дня покупки товара.

## **На что распространяется гарантия?**

Гарантия применима в случае обнаружения дефектов материала или производственного брака перечисленных ниже компонентов матрасов и оснований матрасов серии СУЛТАН и действует со дня совершения покупки в ИКЕА. Доказательством покупки товара является оригинал соответствующего чека. Гарантия действует только в случае бытового использования товара.

## **Гарантия распространяется на:**

- Деревянный каркас и пружины в пружинных матрасах на деревянной основе.
- Пружины в двухсторонних пружинных матрасах.
- Наполнитель в пенополиуретановых матрасах.
- Наполнитель в латексных матрасах.
- Деревянный каркас и рейки в реечном дне кроватей.
- Электрические приводы реечных днищ (5-летняя гарантия).

## **На какие продукты не распространяется данная гарантия?**

Все тонкие матрасы; СУЛТАН ТАФЬЕРД, СУЛТАН ТОРСТА, СУЛТАН ТЬОМЕ, СУЛТАН ТОЛГ, СУЛТАН ТРАНДАЛЬ, СУЛТАН ТВЕИТ; реечное днище СУЛТАН ЛАДЕ.

## **Что мы сделаем для устранения проблемы?**

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, распространяется ли гарантия на данный случай. Если гарантия распространяется, мы заменим товар таким же или аналогичным.

Если в период действия гарантии товар был изъят из ассортимента ИКЕА, мы предложим соответствующую замену.

## **На что не распространяется данная гарантия?**

Гарантия не действует, если товары хранились или были установлены неправильно, использовались с нарушением правил или норм эксплуатации или не по назначению, были видоизменены, а также в случае нарушения инструкций по чистке и уходу, которые приведены в этой брошюре. Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или аварии.

Гарантия не действует, если товары содержались на открытом воздухе или во влажном помещении.

## **Инструкции по уходу**

ИКЕА рекомендует переворачивать матрас каждые две недели в течение первых трех месяцев его эксплуатации. Затем следует переворачивать матрас каждые два или три месяца. Это обеспечит равномерный износ и продлит срок службы матраса. Когда Вам необходимо перевернуть матрас, попросите о помощи. Не пытайтесь переворачивать матрас самостоятельно.

Вакуумная чистка матраса позволяет удалить пыль и пылевых клещей. Это единственный метод очистки, рекомендуемый ИКЕА. Для удаления пятен, вызванных пролившейся на матрас жидкостью, используйте слабый

мыльный раствор холодной воды или средство для чистки мебели. Применяйте воду умеренно. Следите, чтобы матрас не пропитался водой или любой другой жидкостью. Не используйте химические препараты, так как они могут серьезно повредить матрас или даже негативно отразиться на Вашем здоровье.

Превосходный способ защитить матрас – дополнить его тонким матрасом. Тонкий матрас продлевает срок эксплуатации матраса, а также помогает сделать его более гигиеничным – ведь тонкий матрас значительно легче снять и просушить. С тонким матрасом также легче застилать постель.

Не перегибайте матрас. Это может привести к повреждению пружин и внутренних материалов матраса. Если Вам необходимо сложить матрас, чтобы пронести его через узкий дверной проем, аккуратно согните его.

При переносе матраса держите его за края. Это позволит избежать повреждений. Используйте ручки по бокам матраса только при переворачивании и ни в коем случае при переносе.

Даже самые лучшие матрасы с годами становятся менее удобными, и все матрасы со временем накапливают пыль и пылевых клещей. Поэтому, хотя ИКЕА и дает 25-летнюю гарантию на пружины и деревянные рамы своих матрасов, мы рекомендуем Вам менять матрас каждые 8–10 лет. Это разумные инвестиции в более высокий уровень комфорта и гигиены.

### **Что делать, если Вы хотите возместить стоимость товара на основе гарантии?**

Обратитесь в ближайший магазин ИКЕА. Адреса и телефоны магазинов можно найти в Каталоге ИКЕА или на сайте [www.IKEA.ru](http://www.IKEA.ru).



# **ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!**

**Чек является доказательством совершения покупки.**

**Гарантия действительна только при наличии чека.**

В случае возникновения проблемы или если Вы не удовлетворены нашими товарами или услугами, просто свяжитесь с нами на сайте [www.IKEA.ru](http://www.IKEA.ru)



Design and Quality  
IKEA of Sweden